

クラウド型業務プラットフォーム 「kintone」のビジネス展開と サイボウズ社の取り組みについて

2014/05/26

サイボウズ株式会社

阿部 一真

本日のキーワード

業務≡「業務データ」を見ながら、
「おしゃべり」して合意をとり
ながら、

「承認」をもらって作業する。

kintone『カード型DB+コミュニケーション+ワークフロー』

⇒使いながらつくる

どんな利用シーン？、どんな提案？

会社概要

名 称	サイボウズ株式会社（東証一部上場 4776）
事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用
創 業	1997年8月（愛媛県松山市にて3名で創業）
所 在 地	東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル12F
拠 点	大阪・名古屋・福岡（営業） 松山（開発・サポート） 上海（開発・販売） 深圳（販売） ホーチミン（開発）
資 本 金	614百万円
業 績	連結売上 4,140百万円（経常利益 496）
従業員数	連結 488名（役員・派遣含む） ※2013年9月末

盛り上がる「サイボウズクラウド」



チームを強くするクラウド

cybozu.com(クラウド) 製品ラインナップ kintone

アプリが揃ったすぐに使える
グループウェア



サイボウズ Office

メールワイズ

顧客やパートナーによる
アプリケーションや
ソリューション

多様な業務に対応できるプラットフォーム



信頼性の高いインフラ

cybozu.com

cybozu.com



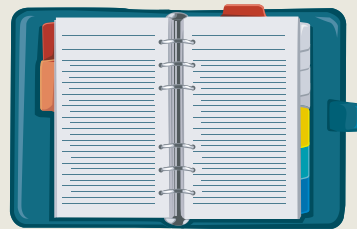
5,000社

の有料契約を2年弱で達成

グループウェア = 協調作業支援の本質

チームの業務効率向上を支援すべき

個人



チーム



ベストチーム・オブ・ザ・イヤー 2013



TOKYO 2020


一般部門
 最優秀賞
 2020年東京オリンピック・パラリンピック招致チーム



一般部門
 優秀賞
 「パズル&ドラゴンズ」プロジェクトチーム
 ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社



一般部門
 優秀賞
 下町ボブスレーネットワークプロジェクトチーム



一般部門
 優秀賞
 ロボカップ2013世界大会ヒューマノイド部門優勝
 JoiTechチーム

積極的なプロモーション活動



過去最大規模の
プロモーションを展開中



たとえば、
企業間にまたがる
プロジェクト。

kintone on cybozu.comを使えば、
国内外の複数の企業が参加するプロジェクトもすっきり。
ゲストスペースを設けることで安全かつ
シンプルに情報を共有できます。



リードする情シスへ。

いますぐニーズに応えられるシステム

自社イベント cybozu.com カンファレンス



国、時間、組織の壁を越えるチームワーク——
先進企業とサイボウズが未来を共に築いた一日。

チームを
強くする
クラウド

cybozu.com
conference 2013

——2013年カンファレンスは大盛況の内に幕を閉じました。
ご来場いただいた皆様には心より感謝申し上げます。

www.cybozu.com/c2013

サイボウズ カンファレンス

日経新聞 2013年11月22日号

日経コンピュータ 2013年11月28日号



cybozu.com

先進企業経営層は語った。
サイボウズとともにチームは強くなれると。

チームを
強くする
クラウド

cybozu.com
conference 2013

盛況の内に幕を閉じた2013年カンファレンス。
ご来場いただいた皆様には心より感謝申し上げます。

www.cybozu.com/c2013

カンファレンス開催レポート

www.cybozu.com/c2013

サイボウズ カンファレンス

SPONSOR

CISCO, DeNA, PAGO, YAKIMA, KOKUYO, zendesk, 竹中工務店, MUSÉE, 100%, Gray, 東中野, 東洋証券, QRY, 100%

cybozu.com ソリューションマップ



開発者向けサイト

cybozu.com
developer network

はじめての方へ

メンバーになる

Hello Developers

開発者向けのオープンなコミュニティと API や JavaScript によるカスタマイズ情報をお届けします。



はじめての方へ

サイトの活用方法、開発するためのスタートガイドです。



APIを調べよう

使いたいAPI、SDK、サンプルコードなどを探しましょう。



コミュニティで探ねよう

オンラインコミュニティに参加してQ&Aスタイルで情報交換します。



Tipsでノウハウを知ろう

APIを使った開発ノウハウを習得したり、質問できます。



サンプルで試そう

REST API、JavaScript APIを使ったサンプル集です。



開発者ライセンスを申し込もう

1年間ご利用できます。<ログインが必要です>

developers.cybozu.com
を6月にオープン

検索

2014/6/8 kintone API更新の事前お知らせ(2回目)

2014.05.08

2014/6/8 kintone API更新の事前お知らせ

2014.04.13

2014/4/13 kintone API のアップデート情報

2014.04.10

cybozu.com developer network のオープン！

お知らせの一覧

おすすめの記事

- JavaScriptを使用したkintoneのカスタマイズ
- developer network へようこそ
- メンバー登録とログイン方法

お知らせ

2014.05.14

2014/6/8 kintone API

関連情報

- 動作環境
- 制限事項
- kintone管理者ヘルプ

cybozu.com エコシステムの形成

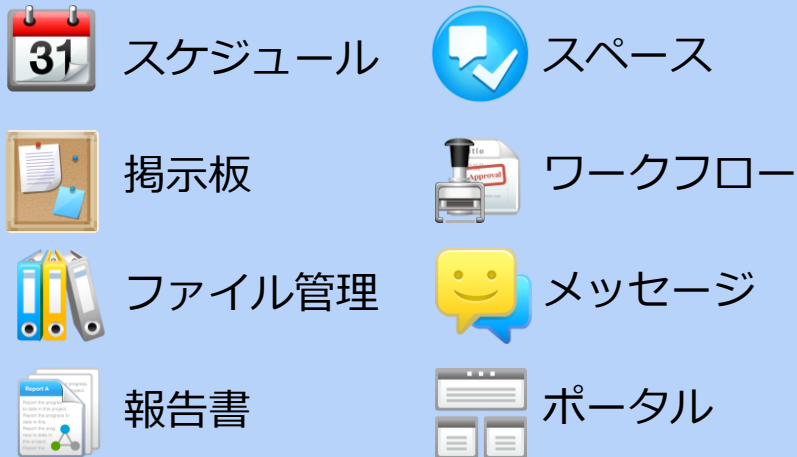


サイボウズが提案する 業務改善プラットフォーム「kintone」

kintone とは

グループウェアにプラスしてチームの業務を効率化するための「業務改善プラットフォーム」

グループウェア



業務改善 プラットフォーム



業務アプリ

コミュニケーションフローを円滑化する
日本企業向けのアプリケーションを搭載

企業ごとに異なるプロセスに最適化
された業務アプリケーションを追加

業務改善プラットフォームに求める3要素



現在の作業者: 工藤 直樹 ステータス: 上長確認中

※データを保存した段階では、下書きの状態になっています。
上長に申請するときには「申請する」ボタンを押してください。

申請者	承認者
田中 美子	工藤 直樹

タイトル
1月 kintoneカタログ増刷費

商品名	単価	数量	小計	摘要
		200	60000	
		400	32000	
		250	37500	

コメント

2: 田中 美子 2013-08-22 2:32 PM
@工藤 直樹 失礼しました。再度申請させていただきます。
返信する 削除する

1: 工藤 直樹 2013-08-22 2:27 PM
@田中 美子 購入目的を記載してください。
返信する

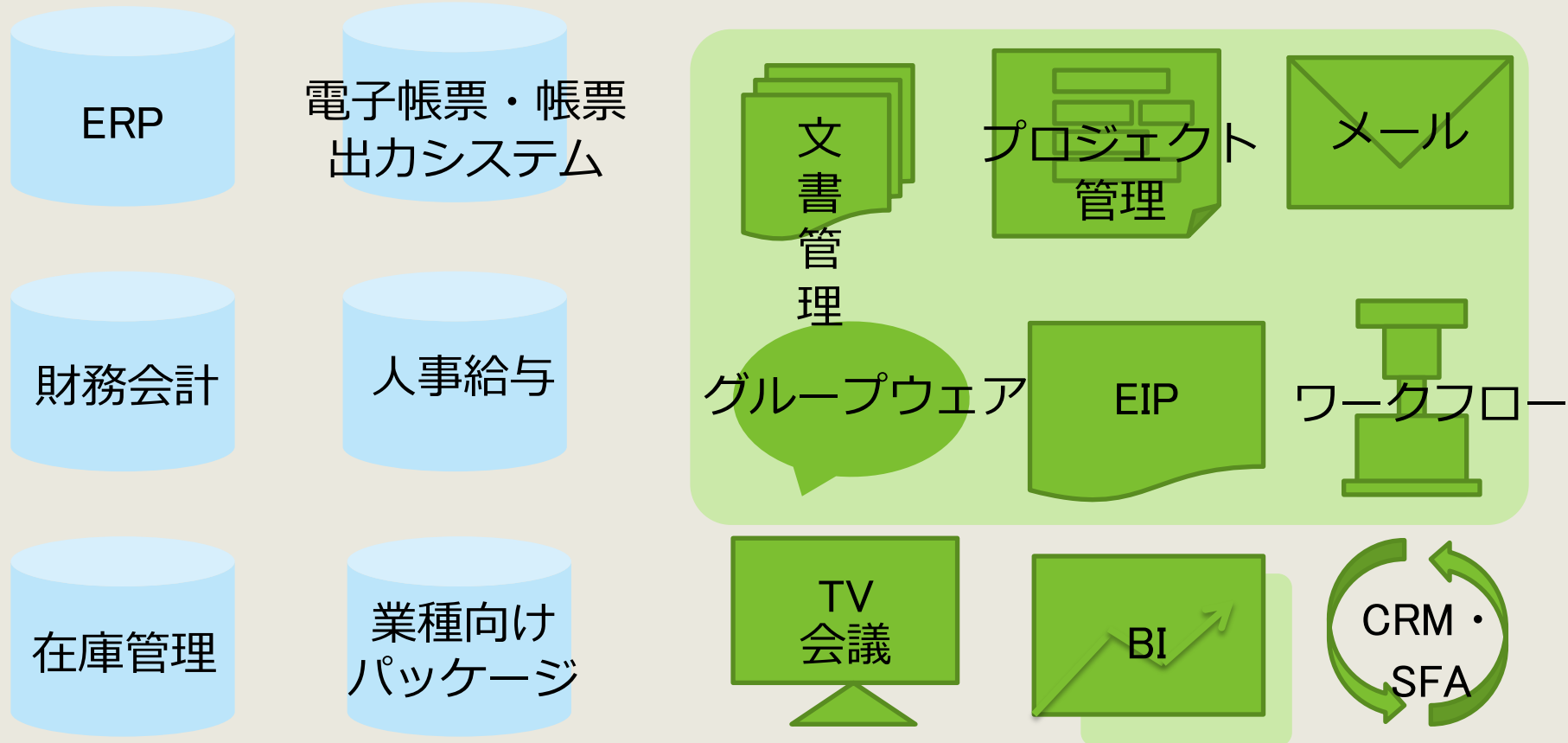
データ

プロセス管理

コミュニケーション

データ+プロセス管理は業務アプリの基礎設計。
ここにコミュニケーションを加えることで、圧倒的に
業務改善効果が高まります。

社内システムの全体像



システム化は進んでいても、モバイル対応やデータの有効活用、システム間連携における手作業など・・部分最適への取り組みには課題が残る。

4つの活用ポイントと期待できる効果

1.紙・FAXの置き換え

2.Excel置き換え

3.ERPのフロントシステム

4.社外（顧客、取引先）との連携業務

1.紙・FAXの置き換え



日本空港ビルディング株式会社

紙とFAXで行っていた館内迷子呼び出しシステムを「kintone」とiPadで完全電子化。対応スピードの大幅アップを実現。

敷島製パン株式会社



工場の現場の方々にタブレットを配布し、食品衛生点検、自主保全点検を実施。点検結果を「kintone」で一元管理。



2. Excel置き換え



株式会社ベルーナ



通販サイトの制作依頼をExcelから「kintone」に移行。リアルタイムに情報共有が可能に。



株式会社BALS

Francfranc

Excelで行っていた購買部門の納期管理を「kintone」に移行。リアルタイムに情報共有が可能に。

3. ERPのフロントシステム



株式会社BALS Francfranc

購買部門の納期管理に利用している「kintone」と基幹システムを連携して、入力の手間やミスを軽減。

中野製薬株式会社



各種基幹システムとの連携したワークフローシステムを構築。「kintone」にしたことで、外出先からモバイルでアクセスできるように。



4.社外（顧客、取引先）との連携業務



株式会社ベルーナ



外部の制作会社とのメールでのコミュニケーションがなくなり、ひとつの「場」に制作に関する情報が集約された。



株式会社関西

患者、医師、行政、ヘルパーを「kintone」でつなぎ、組織の壁を越えた情報共有を実現。

1.例えば、迷子システムの開発

紙・FAX



日本空港ビルデング株式会社様

PICKUP

タブレット端末 (iPad) の有効活用

2.例えば、Excel置き換え

Excel

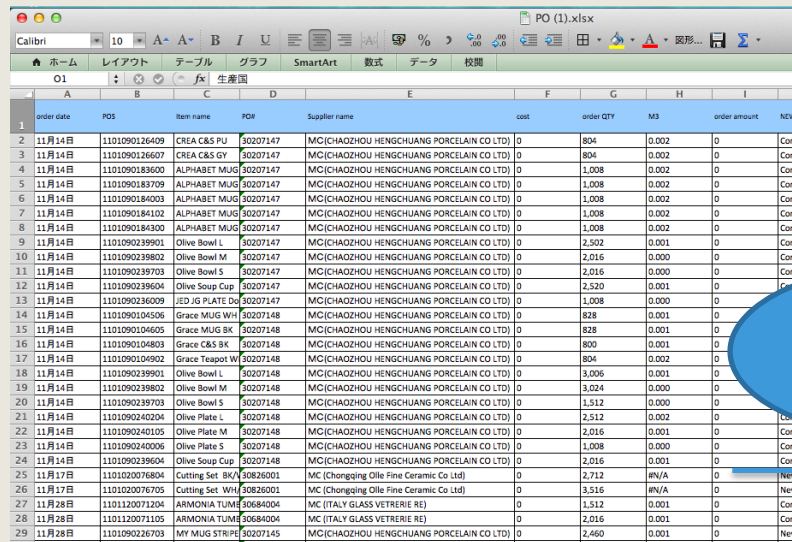
株式会社 バルスの購買管理システム

これまで利用していたExcelをもとに、「kintone」で納品管理アプリを構築。データ移行も含め、2日間で完了。



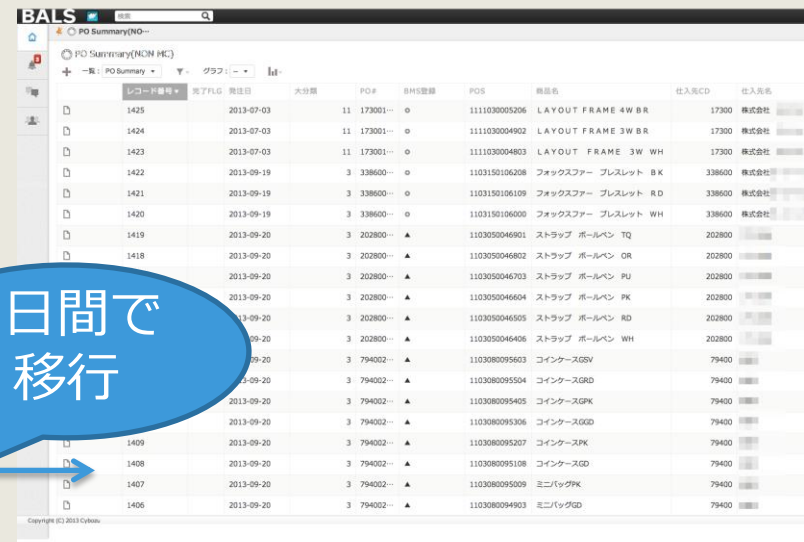
Francfranc

Excel の納品管理



order date	POS	item name	PO#	Supplier name	cost	order QTY	M3	order amount	NEW
11月14日	1101090126409	CREA C&S PU	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	804	0.002	0	Cont
11月14日	1101090126607	CREA C&S GY	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	804	0.002	0	Cont
11月14日	1101090183600	ALPHABET MUG	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	1,008	0.002	0	Cont
11月14日	1101090183709	ALPHABET MUG	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	1,008	0.002	0	Cont
11月14日	1101090184003	ALPHABET MUG	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	1,008	0.002	0	Cont
11月14日	1101090184102	ALPHABET MUG	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	1,008	0.002	0	Cont
11月14日	1101090184300	ALPHABET MUG	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	1,008	0.002	0	Cont
11月14日	1101090239901	Olive Bowl L	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	2,502	0.001	0	Cont
11月14日	1101090239802	Olive Bowl M	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	2,016	0.000	0	Cont
11月14日	1101090239703	Olive Bowl S	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	2,016	0.000	0	Cont
11月14日	1101090239604	Olive Soup Cup	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	2,520	0.001	0	Cont
11月14日	1101090236009	JED JG PLATE D	30207147	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	1,008	0.000	0	Cont
11月14日	1101090104506	Grace MUG Wh	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	828	0.001	0	Cont
11月14日	1101090104605	Grace MUG BK	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	828	0.001	0	Cont
11月14日	1101090104803	Grace C&S BK	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	800	0.001	0	Cont
11月14日	1101090104902	Grace Teapot W	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	804	0.002	0	Cont
11月14日	1101090239901	Olive Bowl L	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	3,006	0.001	0	Cont
11月14日	1101090239802	Olive Bowl M	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	3,024	0.000	0	Cont
11月14日	1101090239703	Olive Bowl S	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	1,512	0.000	0	Cont
11月14日	1101090240204	Olive Plate L	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	2,512	0.002	0	Cont
11月14日	1101090240105	Olive Plate M	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	2,016	0.001	0	Cont
11月14日	1101090240006	Olive Plate S	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	1,008	0.000	0	Cont
11月14日	1101090239604	Olive Soup Cup	30207148	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	2,016	0.001	0	Cont
11月17日	1101020076804	Cutting Set BK	30826001	MC (Chongqing Olla Fine Ceramic Co Ltd)	0	2,712	#N/A	0	New
11月17日	1101020076705	Cutting Set Wh	30826001	MC (Chongqing Olla Fine Ceramic Co Ltd)	0	3,516	#N/A	0	New
11月28日	1101120071204	ARMONIA TUM	50684004	MC (ITALY GLASS VETRENE RE)	0	1,512	0.001	0	Cont
11月28日	1101120071105	ARMONIA TUM	50684004	MC (ITALY GLASS VETRENE RE)	0	2,016	0.001	0	Cont
11月28日	1101090226703	MY MUG STRIP	30207145	MC(CHAOZHOU HENGSHUANG PORCELAIN CO LTD)	0	2,460	0.001	0	New

kintone の納品管理



レコーID	更新日時	実行PLG	発注日	大分類	PO#	SHS登録	POS	商品名	仕入先CD	仕入先名
1425	2013-07-03	11	173001	0	111103005206	LAYOUT FRAME 4W BR	17300	株式会社		
1424	2013-07-03	11	173001	0	111103004902	LAYOUT FRAME 3W BR	17300	株式会社		
1423	2013-07-03	11	173001	0	1111030054803	LAYOUT FRAME 3W WH	17300	株式会社		
1422	2013-09-19	3	338600	0	1103150106208	フォックスファア プレスレット BK	33860	株式会社		
1421	2013-09-19	3	338600	0	1103150106109	フォックスファア プレスレット RD	33860	株式会社		
1420	2013-09-19	3	338600	0	1103150106000	フォックスファア プレスレット WH	33860	株式会社		
1419	2013-09-20	3	202800	▲	1103050046901	ストラップ ボールペン TQ	20280			
1418	2013-09-20	3	202800	▲	1103050046802	ストラップ ボールペン OR	20280			
	2013-09-20	3	202800	▲	1103050046703	ストラップ ボールペン PU	20280			
	2013-09-20	3	202800	▲	1103050046604	ストラップ ボールペン PK	20280			
	2013-09-20	3	202800	▲	1103050046505	ストラップ ボールペン RD	20280			
	2013-09-20	3	202800	▲	1103050046406	ストラップ ボールペン WH	20280			
	2013-09-20	3	794002	▲	1103080095603	コインケースGSV	79400			
	2013-09-20	3	794002	▲	1103080095504	コインケースGRD	79400			
	2013-09-20	3	794002	▲	1103080095405	コインケースGPK	79400			
	2013-09-20	3	794002	▲	1103080095306	コインケースGGD	79400			
	2013-09-20	3	794002	▲	1103080095207	コインケースPK	79400			
	2013-09-20	3	794002	▲	1103080095108	コインケースGD	79400			
	2013-09-20	3	794002	▲	1103080095009	ミニバックPK	79400			
	2013-09-20	3	794002	▲	1103080094903	ミニバックGD	79400			

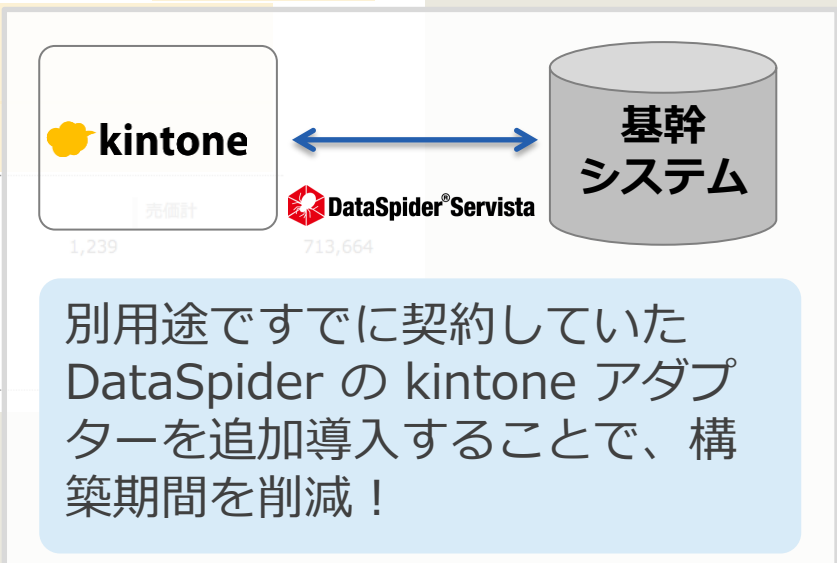
2日間で
移行

3.例えば、ERPのフロント

基幹システムと連携することで、入力の負担やミスを減らす仕組みを2週間で構築。



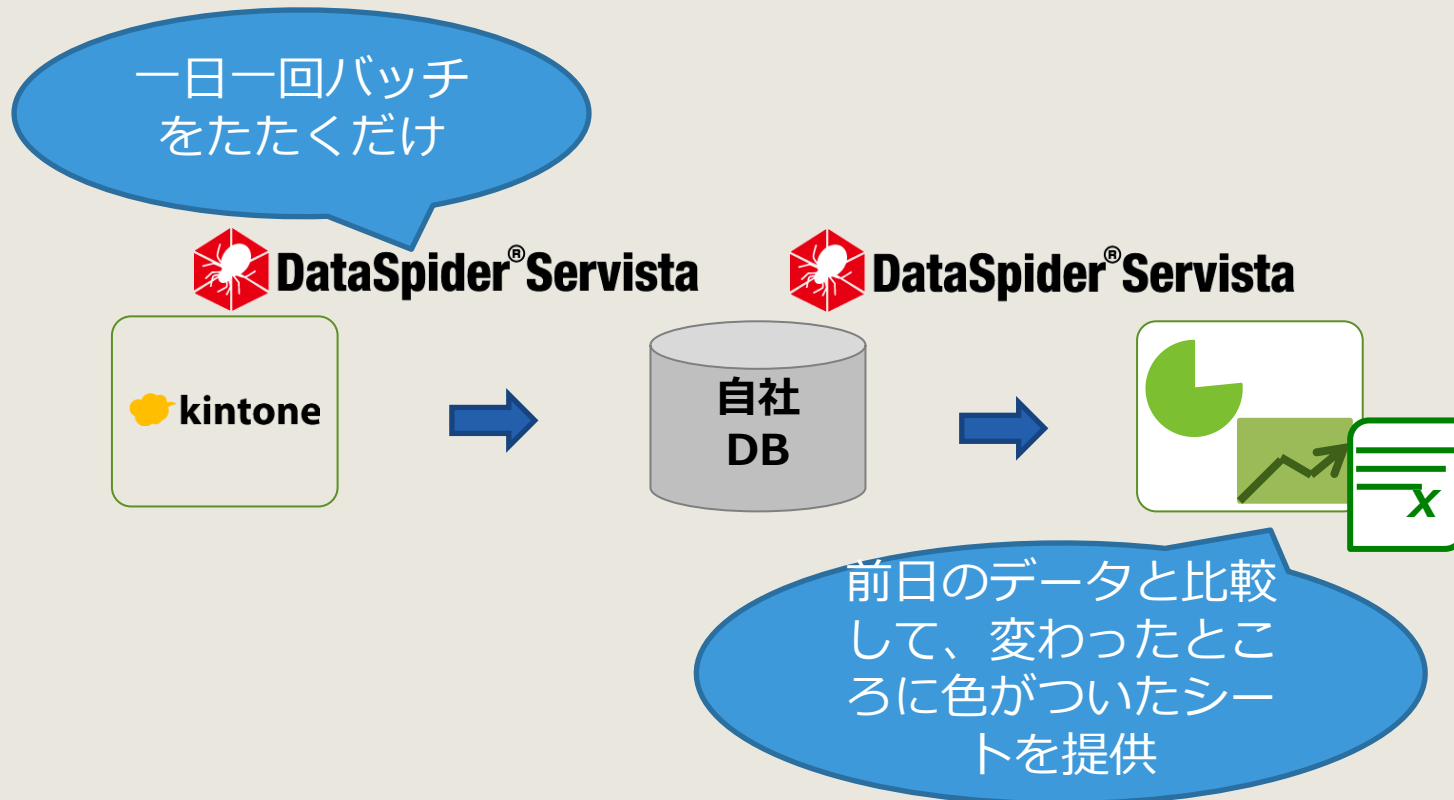
商品コードを入力すると、自動的に他の項目がバッチで更新される



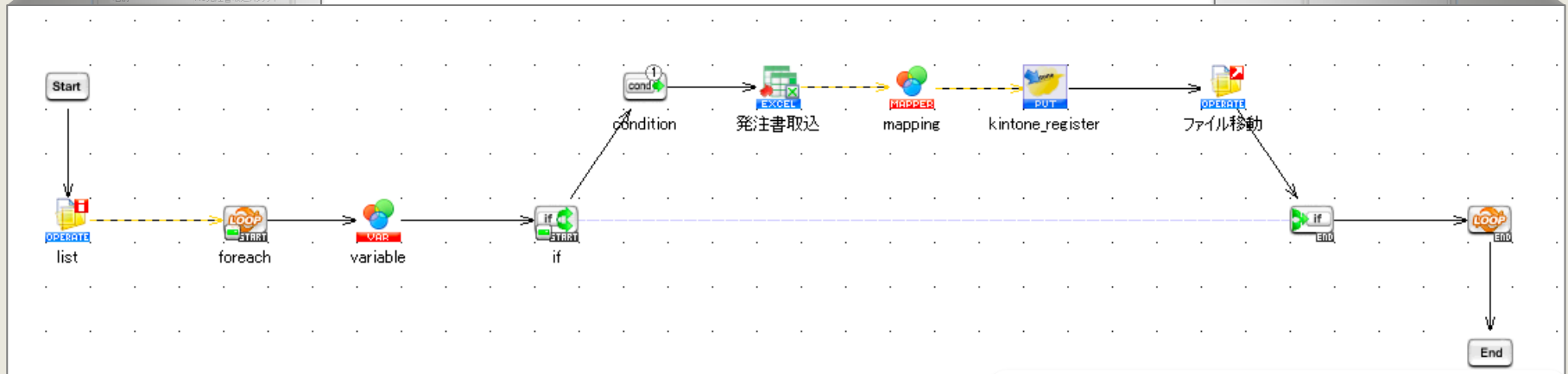
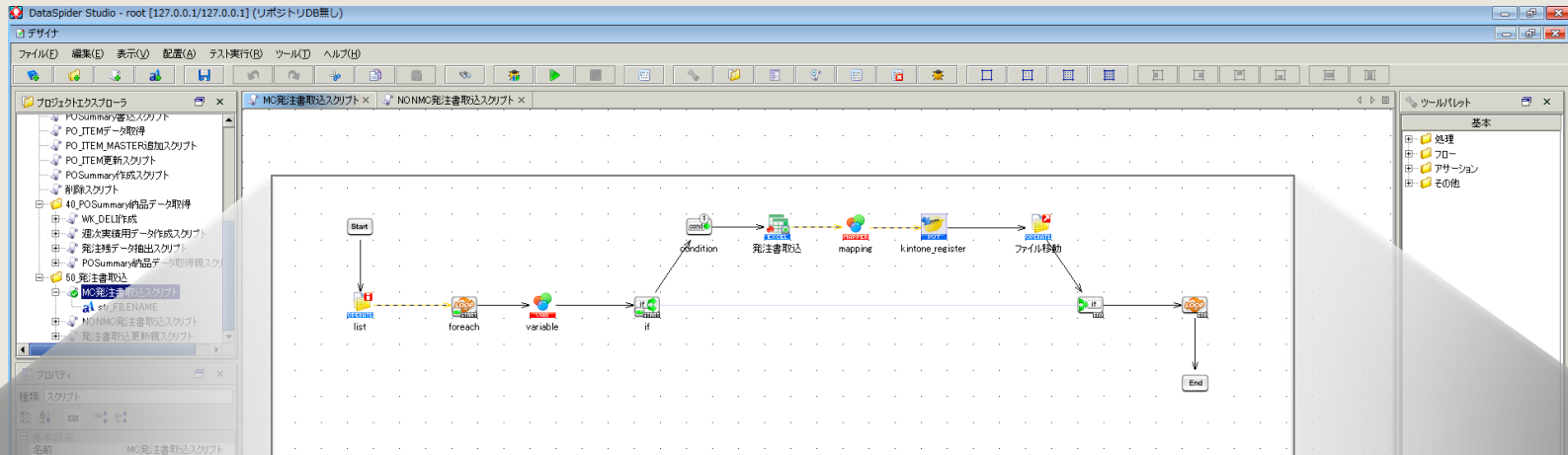
別用途ですでに契約していたDataSpiderのkintoneアダプターを追加導入することで、構築期間を削減！

3.例えば、ERPのフロント

見るときはExcelがいいという人のニーズにも応えられる、Excelデータで出力できる仕組み。



DataSpiderの設定画面



発注書の自動取込スクリプト

3.例えば、ERPのフロント

小売業 T社（店舗数：50）



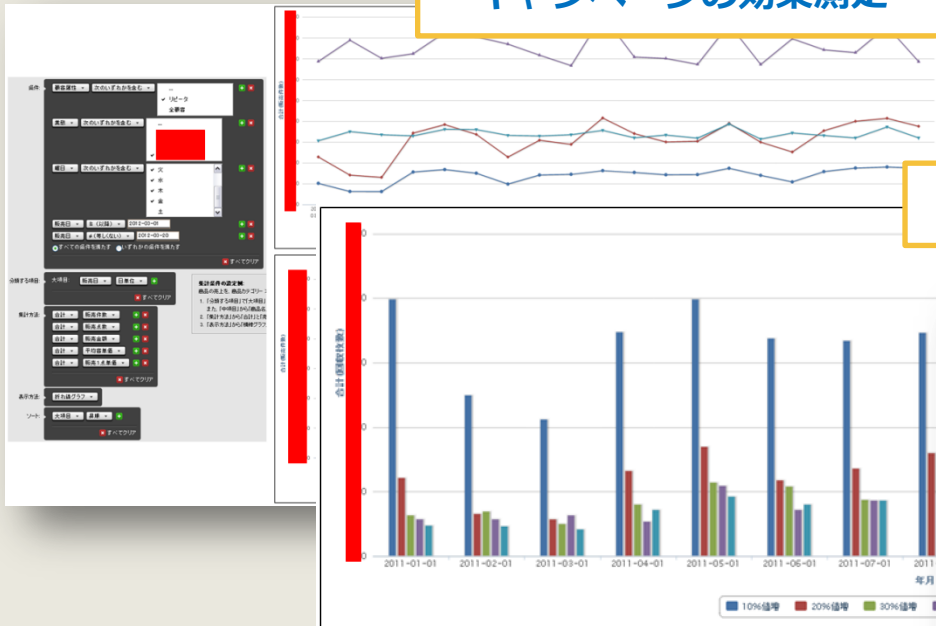
ERPからkintoneにデータをインポート。
店舗でデータ分析が可能に。

3.例えば、ERPのフロント

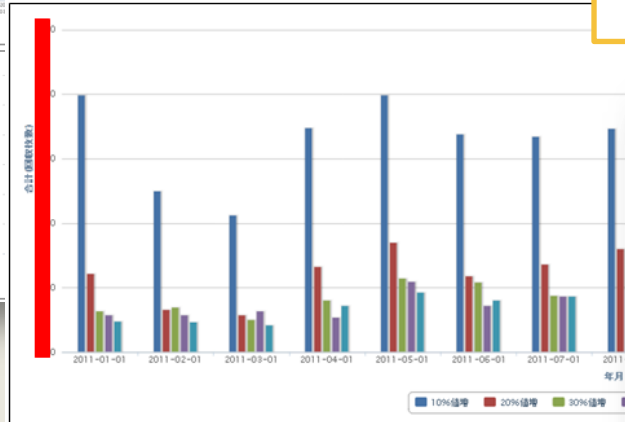
ERPフロント

1依頼3営業日かかっていたシステム部への集計依頼がゼロに。
店舗での素早いPDCA実行に貢献。

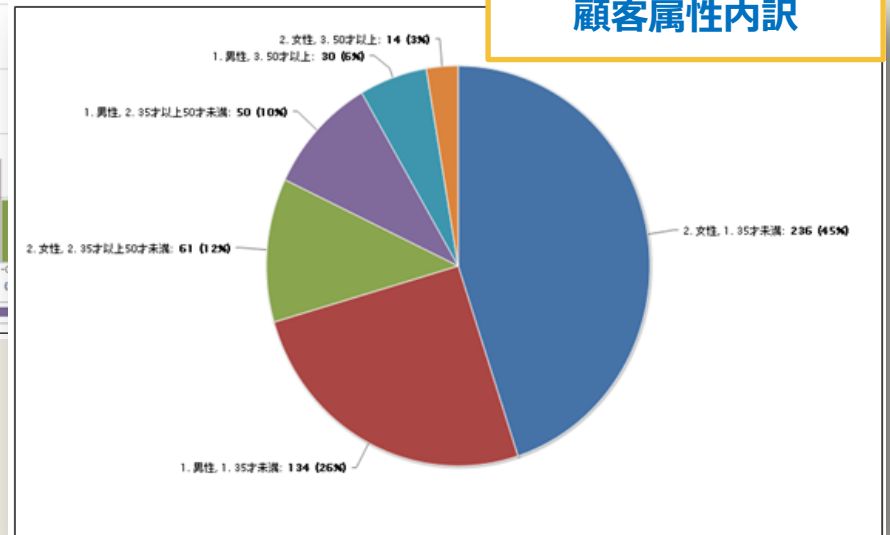
キャンペーンの効果測定



月別値増率別クーポン回収実績



顧客属性内訳



3.例えば、ERPのフロント

ERPフロント

中野製薬株式会社

事業内容

シャンプー、リンス、トリートメントクリーム、スタイリング剤などヘアケア用品の製造、販売



経緯

- 社内ワークフローシステムをリプレイス
- 外回りしている営業部隊もアクセスできるようなシステムを検討
- 外部からもアクセスできるkintoneを採用

課題

- 各種ワークフローは基幹システムとの連携が必要
- リプレイスのスケジュールが迫っており短期間で開発が必要

3.例えば、ERPのフロント



<<旅費精算>>

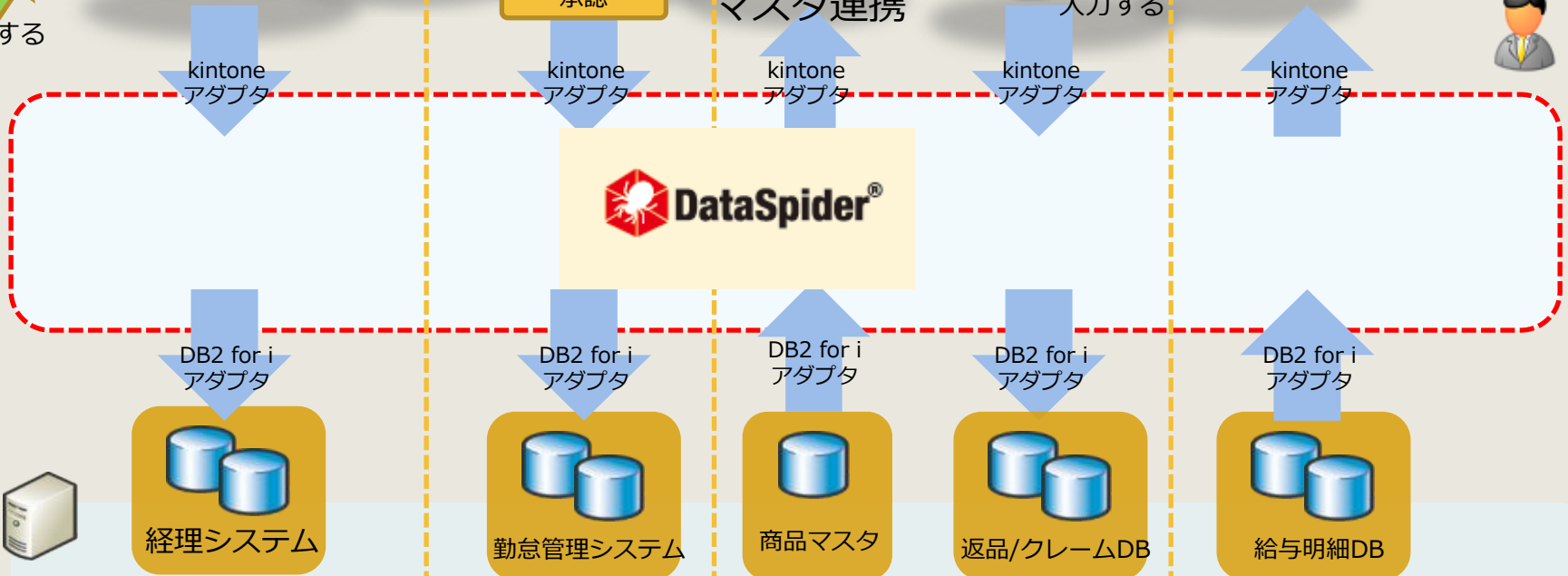
出発日時	帰着日時
1月23日 10:00	~ 1月23日 17:00
行先(経路)	
△△△株式会社 大阪支店(山科~京都~大阪)	
経費コード	品目
0111	社外(プレゼン)

<<勤怠申請>>

<<返品/クレーム>>

商品コード	A5001
商品名	シャンプー
取引先コード	51121
取引先名	△△△株式会社

<<給与明細>>



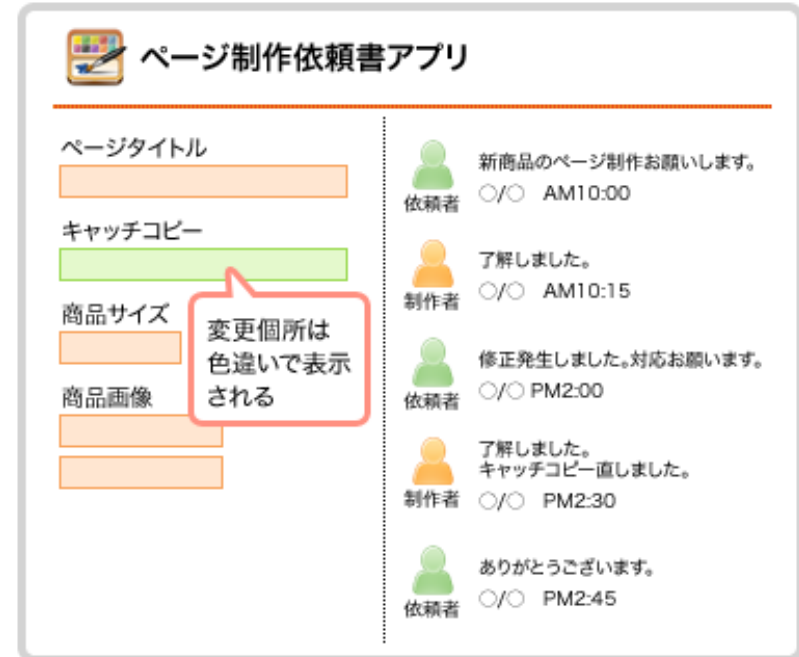
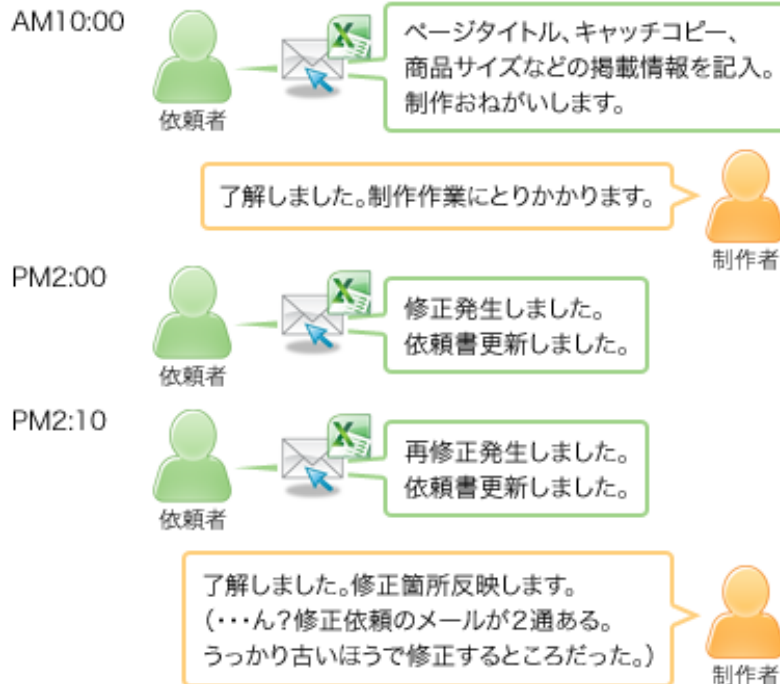
基幹システム(AS400) 約2ヶ月半で構築

4.例えば、取引先とのコミュニケーション

連携

before

after



依頼書ファイルの増殖による混乱や、メールでのコミュニケーションが無くなり、ひとつの「場」に情報が集約された。

4.例えば、取引先とのコミュニケーション

連携

before

Excel



メール

after

kintone

A	B	C	D	E	F	G
	=必ず記入。					
【ページ制作依頼書Ver.6】		企画担当者	所属 氏名			
目標PV	目標受注額	昨年受注額	依頼形態	商品詳細確認	ジャンル	分類
カテゴリ	レディースファッション		更新	OK	ベルーナ	特集
特集名	スーツ 秋冬の新作					(税込)¥1,990
キャッチコピー	秋冬の新作スーツ&ドレス、コーディネートアイテムをご紹介します。程よいトレンドを取り入れたデザインや、華やかな産地で魅えるアイテムを取り揃えました。					(税込)¥19,900
URL	http://belluna.jp/					
展開可能期間	2012/11/6	~	2013/2/28	活用ページなし掲載項目		
企画背景	秋冬の新作、スーツとコーディネート商品をご提案します。					
優先順位 (1~3記入)	ターゲット	シーン	価格帯	セット数	テスト	その他
優先順位の詳細	ミセス		1990~			新作
SEOコピー	秋冬のトレンドを引き出す新作アイテムを取り揃えました。秋冬のお出掛け、イベントには是非ベルーナの「スーツ」セットスーツを見つけてください。新作「スーツ」は是非ベルーナで。					文字数⇒91
SEOキーワード	スーツ秋冬スーツ、セットスーツ					
商品数	全38	よりどり商品含まれますか?	NO	モデル既出し	OK	NO
画像保存場所URL			他部門/ベンダーチェック商品が含まれますか?			
商品一覧	within実行ID-商品番号	商品名(データ整備チーム用名称)	URL		備考	
1	NEIS-00466	千鳥柄ジャカード素材デザインスーツ	http://belluna.jp/...			
2	NEIS-00481	ドットプリントワンピースアンサンブル	http://belluna.jp/...			
3	NEIS-00520	シャンタン素材フロッキースカートスーツ	http://belluna.jp/...			
4	NEIS-00872	ティアードワンピース付モトーン素材3	http://belluna.jp/...			
5	NEIS-00475	ベルベットオパール3点セットスーツ	http://belluna.jp/...			
6	NEIS-00472	ラズ入り花柄ジャカードジャケットスーツ	http://belluna.jp/...			
7	NEIS-00522	ストライプ素材切替デザインスーツ	http://belluna.jp/...			
8	NEIS-00871	シャンブレー素材1ベルルスカートスーツ	http://belluna.jp/...			



入力画面

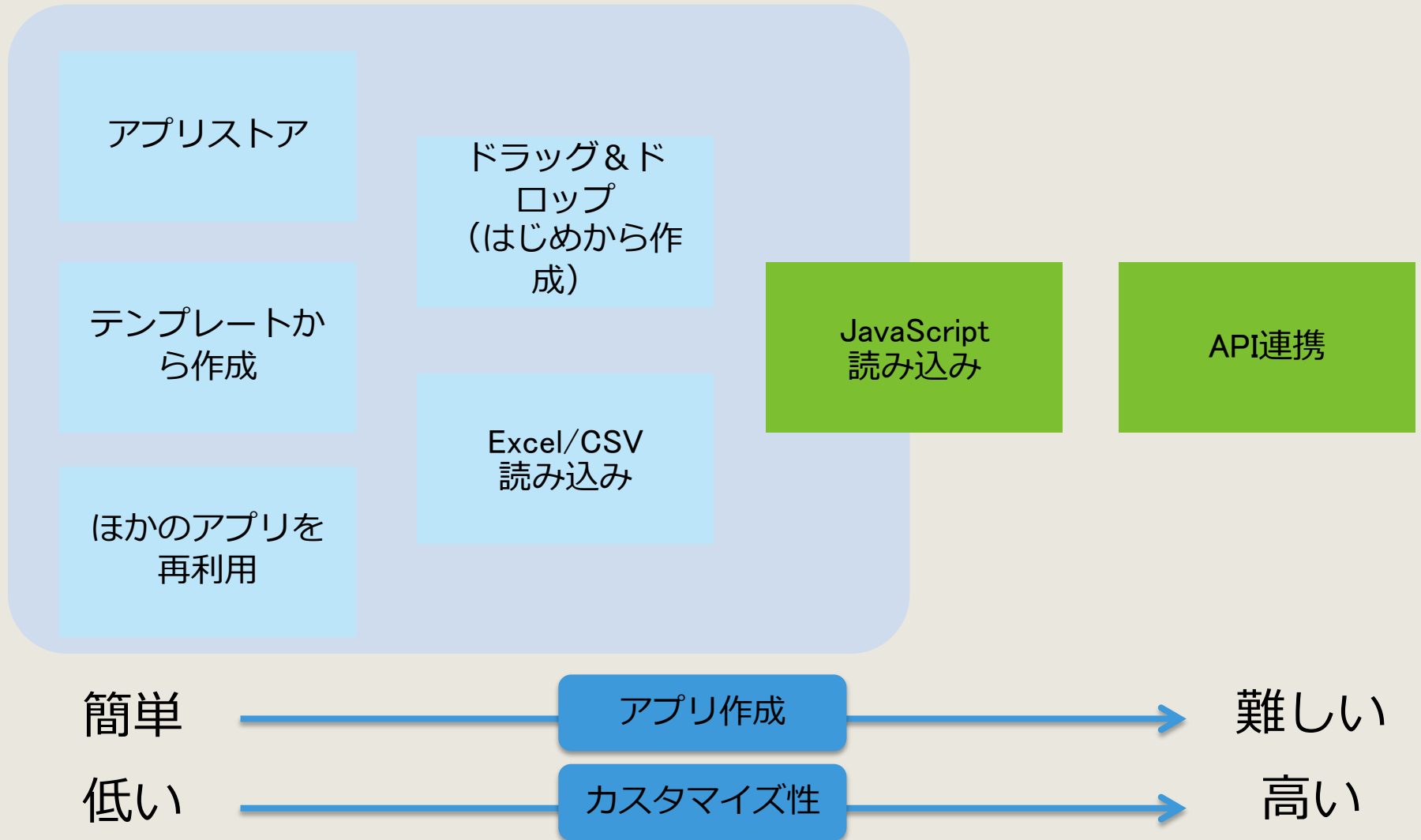
一覧画面

コミュニケーション

The screenshot displays the Kintone interface for a 'Page Production Request' (ページ制作依頼書). It is divided into three main sections:

- 入力画面 (Input Screen):** Shows a form for entering details like 'Record ID' (レコード番号: 197), 'Created Date' (作成日時: 2012-11-02 10:33), 'Updated Date' (更新日時: 2012-11-21 12:23), 'Entry Date' (入稿日: 2012-11-01), and 'Device' (デバイス: PC).
- 一覧画面 (List Screen):** Shows a table of request records with columns for 'Request Status' (依頼形態), 'Request Name' (特集名), 'URL', 'Item Count' (商品数), 'Requester' (企画担当者), 'Requester Name' (制作担当者), and 'Status' (ステータス). The status column shows 'Input' (入力済) for several records.
- コミュニケーション (Communication):** Shows a detailed view of a request with a list of communication messages. Each message includes a date and time, a sender (e.g., 'ユウコ'), and the content of the message, such as 'I have received your request and will start working on it.' (ご依頼いただきありがとうございます。早速お返しかけておきます。)

アプリの構築手法はレベルに合わせて選択



アプリ作成画面

cybozu.com 参加中のスペース 佐藤 昇

アプリ管理 > 案件管理 > フォームの設定 このアプリに移動

保存 キャンセル プレビュー

ラベル

リッチエディター

数値

ラジオボタン

複数選択

日付

日時

リンク

関連レコード一覧

スペース

グループ

レコード番号

作成日時

更新日時

文字列 (1行)

文字列 (複数行)

計算

チェックボックス

ドロップダウン

時刻

添付ファイル

ユーザー選択

ルックアップ

郵便

作成者

更新者

顧客情報

会社名 取得 クリア

部署名 業種 TEL

郵便番号 住所 先方担当者名 メールアドレス

案件情報

案件進捗 未対応

案件開始日 2013-09-30

次回連絡 見込み時期 確度 D

担当拠点 第一営業部

案件担当者 区分 新規

型番 取得 クリア

個数 売上小計

活動履歴

活動日	活動内容	詳細	資料
	-----		参照 (最大100 MB)

ドラッグ&ドロップ

コメント欄

cybozu.com 検索

参加中のスペース 佐藤 昇

製品登録 絞り込み 3

マスタ登録完了 現在の作業者を変更

ステータス: 申請受付

登録カテゴリ: 国内ベビーケア

起案者: 松田 環奈

起案日: 2013-10-03

A.1 登録分類: 新規登録

B.1 ブランドコード	B.2 POSコード	
1185805	15467121	
B.3 製品正式名称 (漢字): 自然の恵	B.4 製品名称 (カナ): シゼンノメグミ	
B.5 入数 (袋): 54	B.6 入数 (箱): 30	B.7 総ピース数: 1200

コメントを書き込む

コメント 変更履歴





3: 松田 環奈 2013-10-03 19:29
@佐藤 昇 さん
ありがとうございます。よろしく願います。
[返信する](#)


2: 佐藤 昇 2013-10-03 19:29
@松田 環奈 さん
了解しました。修正後の入数でマスタ登録を行います。
[返信する](#) [削除する](#)

1: 松田 環奈 2013-10-03 19:25
入数 (袋) が52から54に変更になりました。
お手数ですが、修正をお願いします。
[返信する](#)

Copyright (C) 2013 Cybozu

レポート機能

cybozu.com    鈴木 拓也 






kintone アプリ管理 タスク管理 レポートの設定  このアプリに移動



保存 キャンセル

レポート名 *



優先度 (担当者別)

集計の方法

分類する項目: 大項目: 優先度   中項目: 担当者    すべてクリア

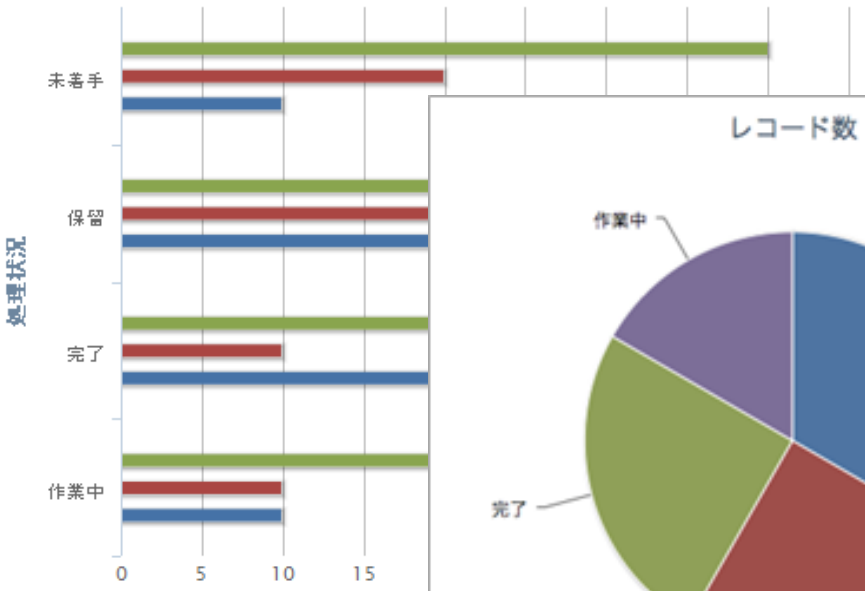
集計方法: レコード数   すべてクリア

表示方法: 横棒グラフ 集合

ソート: 集計値 降順   すべてクリア

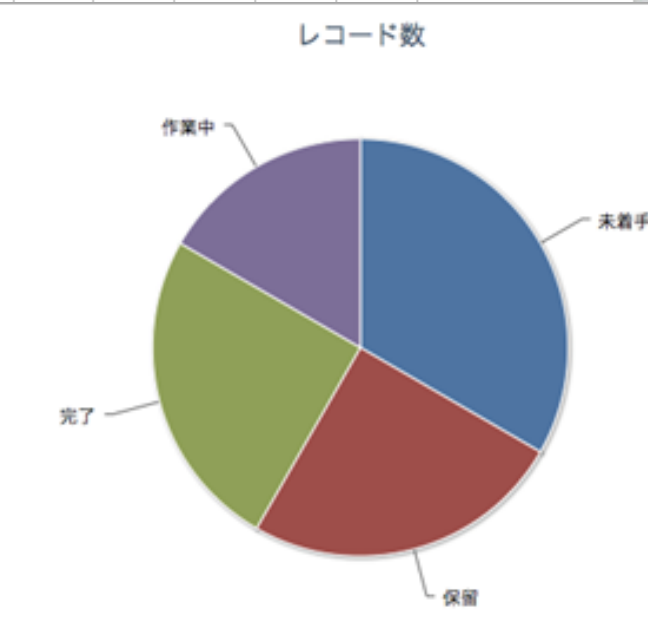
表示サンプル

処理状況



処理状況	優先度高	優先
未着手	10	18
保留	18	18
完了	18	10
作業中	10	10

レコード数



処理状況	レコード数
作業中	20
未着手	28
完了	28
保留	18

kintone Copyright (C) 2011 Cybozu

クラウド時代に求められる人材

困る現場

SMBの66%はクラウド利活用に遅れ 👉 教えてもらえず分からないから

– クラウド未導入の理由

- **知識不足 60%**

[IPA]

– 真因：ベンダーは来ない、ITに詳しい社員はいない

– 数値：1800社のうち85%はクラウド不要と回答 [ノーク]

– クラウドサービスへの期待

- **1位 サポート 60%**

- 2位 セキュリティ 59%

- 3位 システム間データ連携 50%

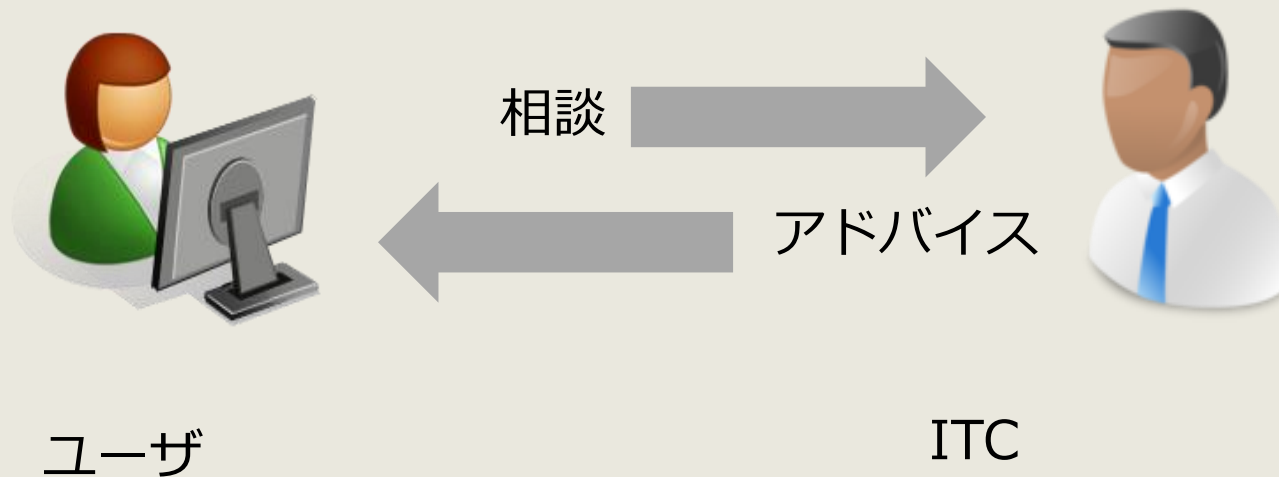
- 4位 導入支援 45%

- 5位 低価格化 39%

[IPA]

クラウド時代に求められる人材

クラウド時代は、
何を使い、どう改善するか？ が鍵



業務視点でのコンサルティングが可能なITコーディネーター様のご経験が多いに役立つと考えます

kintoneビジネス事例 1、2

✧ ITC I社様

きっかけ：サイボウズアプリストア

結果：ソリューション受注(月額2800円～)

+ 顧問契約依頼

✧ ITC T社様

きっかけ：自社営業活動

結果：経営コンサル、kintone受注

kintoneビジネス事例 3、4

✧ 地方SIer T社様

きっかけ：サイボウズアプリストア

結果：プチコンサル受注(30,000円/回・h)

※事前に課題をメールで伝達、

※Web会議1回1hでのコンサルティング

✧ 地方SIer H社様

きっかけ：サイボウズアプリストア

結果：プチコンサル受注

kintoneビジネス事例5

✧ 複数のSIer様

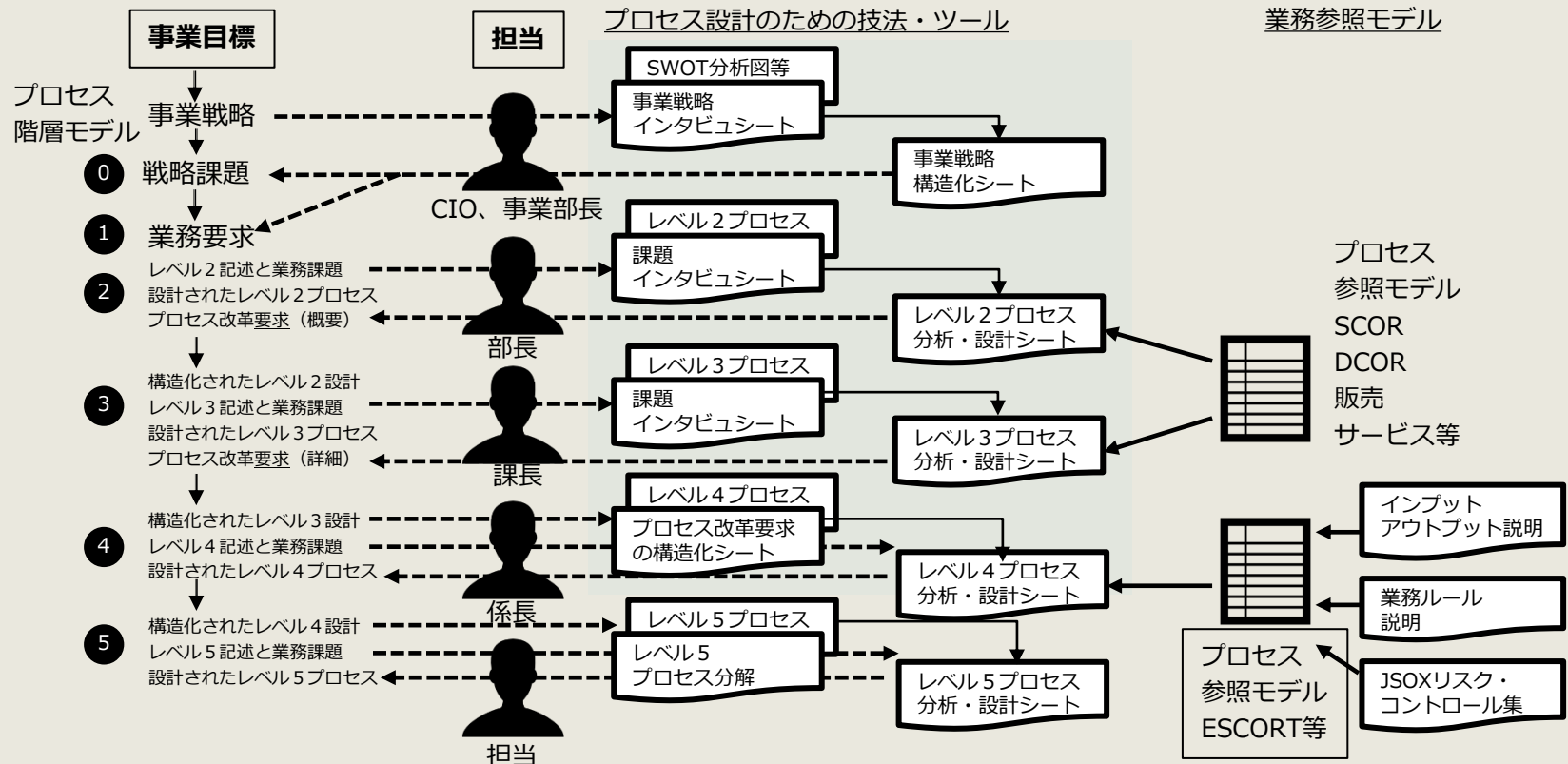
SI案件として、

数十万～400万円程度が多い

※中には1000万円規模も

kintoneビジネス事例6(1)

✧プロセス参照モデル



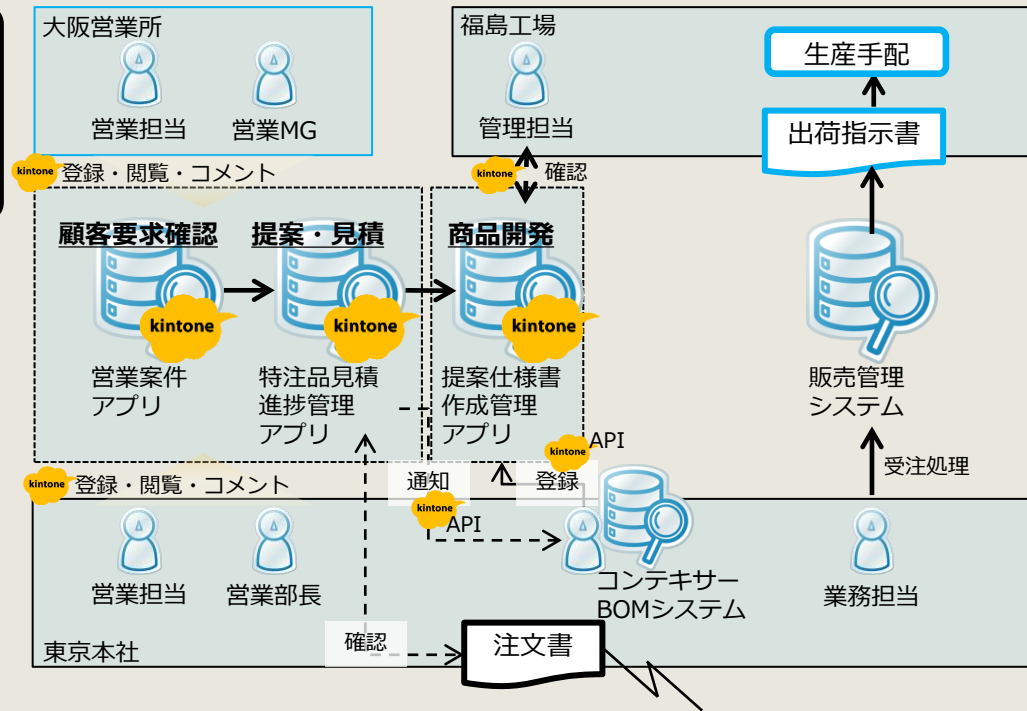
kintoneビジネス事例6(2)

3 拠点の円滑な連携の仕組みをIT構築

業務プロセス「見える化」Project
 #プロセス参照モデルをベースにWS
 第一期：ETO品の動脈流改革
 (営業、開発・設計等)
 第二期：ETO品の静脈流改革
 (顧客サービス、クレーム等)

Pointo
 (従来)なし or Excelで担当が秘蔵
 裁量的な業務オペレーション
 (改善)kintoneの導入
 業務品質の向上。ルールに
 基づく業務オペレーション
 ☆非定型業務：コミュニケーションが
 プロセスを駆動させる！

☆ハンズオンの業務改善
 の試み



出典：経済産業省 IT経営ポータル 中小企業IT経営大賞
 2012年認定事例の紹介「今野製作所」より一部引用

まとめ

ITビジネスはクラウドで変わった

一声数千万円・数億円で、

1年以上かけてシステム導入一

という、汎用機時代のシステム開発手法は、

金融系やクリティカルなものを除けば、

減りつつある。

ITビジネスはクラウドで変わった

事務作業などの業務システムでは、

事業環境の変化が激しく、

システムに求められるニーズも変わる

⇒短期間でやりたい事を実現し、

一刻も早く実業に反映することが重要

ITビジネスはクラウドで変わった

そこで必要になってくるのは、

「顧客に寄り添ってアドバイスできる力」

ITビジネスはクラウドで変わった

でも、大手IT会社はもとより、

自社の情シス部門ですら手を出したがない。

ITビジネスはクラウドで変わった

そこで、業務視点でアドバイスできる

⇒サイボウズ「kintone」で

新しい時代のIT利活用を

お客様に提案いたしませんか？

ご清聴、ありがとうございました。